

**Respuesta observación recibida a la invitación a ofertar 2021-68- 90000015 – Santander, presentada por la representante legal, Xilene Yohana Cotes Álvarez, de la FUNDACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL GABRIELA MISTRAL, a las 21:48 horas el 3 de febrero de 2021.**

Reciba un cordial saludo,

En atención a la observación allegada a través del correo Betto Responde <Bettoresponde@icbf.gov.co>, nos permitimos dar respuesta de la siguiente manera:

La herramienta tecnológica de inteligencia artificial creada por el ICBF, denominada BETTO, (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad), fue diseñada para facilitar los procesos de invitación, evaluación y selección de los operadores habilitados en el Banco Nacional de Oferentes para los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a cargo de la Dirección de Primera Infancia, IP 003 de 2019. Esta herramienta es una solución tecnológica, de analítica avanzada y características de algoritmos de inteligencia artificial y aprendizaje automático, que permiten realizar acciones basados en una serie de factores determinados por el ICBF, que para este caso son los criterios de verificación, selección y desempate, estos últimos *en caso de requerirse*.

En tal sentido, es necesario aclarar que, de acuerdo al Banco Nacional de Oferentes de la Dirección de Primera Infancia, conformado a través de la Resolución 11974 del 30 de diciembre de 2019 de la Subdirección General del ICBF y constituido mediante la Invitación Pública No. 003 de 2019, a través de la Resolución No. 5743 de 2020, modificada por las Resoluciones 6028 y 6694 de 2020, y 0320 y 0371 de 2021, se estableció el procedimiento administrativo y los criterios de selección de operadores, motivo por el cual, las reglas del proceso, relativas a la invitación, términos y demás se encuentran establecidas en dichos actos administrativos.

Con respecto a su observación, mediante la cual manifiesta:

*“esta plataforma no permite adjuntar ningún documento y ninguna manifestación de interés. Por lo anterior solicito habilitación del link <https://bancooferente.icbf.gov.co/sipa/login> para cargar dichas manifestación y plazo para el mismo.”*

A lo cual nos permitimos dar respuesta de la siguiente manera:

**1. Sobre la evaluación efectuada en la invitación 2021-68- 90000015.**

En primer lugar debe señalarse que las reglas de selección de entidades administradoras del servicio han sido previamente definidas mediante la expedición de las resoluciones No. 6694 del 16 de diciembre de 2020 y 0320 del 27 de enero del 2021, por medio de las cuales se modificaron los criterios de escogencia previstos en el **Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

Capítulo IV de la IP 003 de 2019. En tal sentido, la evaluación realizada por el sistema de inteligencia artificial BETTO, se ha circunscrito a su aplicación literal y taxativa, así como a la iteración de los diferentes factores simultáneos de información sobre la contratación de cupos en cada regional para establecer en tiempo real la capacidad residual, el índice de desempeño y los toques de cada operador.

Aclarado lo anterior, resulta procedente indicar que respecto de la invitación del asunto se adelantó una revisión de puntajes en atención a las observaciones formuladas por varios interesados, tal y como consta en el acta No. 20 del comité de observaciones de fecha 11 de marzo de 2021, en el que se señaló:

*“(…) se presentaron un total de 15 manifestaciones de interés, de las cuales 1 fue recibida por correo electrónico y 14 cargadas en SIPA BNOPI. Se procesan la totalidad de las manifestaciones y se analizan las observaciones presentadas así:*

- - *Fundami: señala que su manifestación de interés no se había tenido en cuenta, en efecto y dado que fue cargada en SIPA BANOPI, se procesa con la totalidad de las manifestaciones y queda en el orden 9 de elegibilidad.*
- - *La Fundación Los Picachos: señala que su manifestación de interés no se había tenido en cuenta, se verifica y se encuentra que no se tuvo en cuenta por cuanto fue extemporánea.*

*De acuerdo con el análisis, se procesan la totalidad de las manifestaciones y si bien se presentan modificaciones en los puntajes, el primer lugar en el orden de la Fundación Colombo Alemana Volver a Sonreír no cambia.*

*El informe fue publicado el 23 de febrero, y es necesario publicar un alcance al informe con la evaluación de todas las manifestaciones de interés. Para tal efecto, se informará a la Dirección Regional con el fin de que revise y valide el análisis preliminar y proceder a la publicación.*

En el citado documento el Comité de Observaciones concluyó que se procesan la totalidad de las manifestaciones de interés presentadas tanto por correo electrónico como por SIPA-BNOPI, remitiendo a la Dirección Regional el análisis preliminar, con el fin de que se revise y avale la publicación. La cual fue realizada el día 23 de febrero de 2020 conforme se puede advertir mediante el siguiente enlace:

<https://www.icbf.gov.co/informe-final-modificacion-orden-de-elegibilidad>

Conforme a lo anterior, es preciso reiterar a la observante que en el presente proceso se garantizó la participación efectiva y en igualdad de condiciones a todos los interesados, que en caso de presentar dificultades debieron acudir a las mesas de

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**


ayuda y a los instructivos del cargue de manifestaciones de interés como en efecto se llevó a cabo por algunos de los participantes.

Así mismo, debe resaltarse el hecho que la observante logró su participación efectiva en más de nueve (9) invitaciones surtidas a través de la Plataforma BETTO, incluso resultando adjudicataria en tres invitaciones a ofertar, por lo que no se observa un trato desigual o discriminatorio que le impidiera acceder a las convocatorias efectuadas.

De esta manera se da respuesta integral, de fondo y en congruencia con lo solicitado en su solicitud y observación.

Cordialmente,

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**LILIANA PULIDO VILLAMIL**  
Subdirectora General  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**CLAUDIA ALEJANDRA GELVEZ**   
Directora de Primera Infancia  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**LUZ ADRIANA RIOS GIRALDO**  
Subdirectora de Operaciones de la Atención  
a la Primera Infancia  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**ALVARO ANDRÉS RUEDA ZAPATA**  
Director de Información y Tecnología  
  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**HELEN ORTIZ CARVAJAL**  
Directora de Contratación  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**CAROLINA DEL PILAR TORRES**  
Contratista Subdirección General  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**CIELO ALEXANDRA VEGA NAVARRO**  
Contratista Dirección de Primera Infancia  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**VIVIANA GARCÍA PINZON**  
Contratista Dirección de Contratación  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**LUZ YADIRA VELOSA POVEDA**  
Contratista de la Dirección de Información y Tecnología  
ICBF

Copia: Martha Patricia Torres Pinzón  
Directora Regional Santander ICBF

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**



**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**PÚBLICA**



**El futuro  
es de todos**

Gobierno  
de Colombia

Revisó: Alejandro Bravo -Contratista Subdirección General.

Luz Adriana Ríos – Subdirección de Operación de la Atención a la Primera Infancia

Proyectó: Carlos E. Guevara Sin – Contratista Dirección de Contratación

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales del ICBF y la **Ley es 1581 de 2012**.

[onshow.NombreSede]  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 437 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080